



H2O nanotec s.r.o.
Liberecká 1471/20
405 02 Děčín
info@H2Onanotec.cz
+420 777 747 631

*Reklamační protokol č.:	*Datum:	*Nevyplňovat!
--------------------------	---------	---------------

Reklamující:

Jméno a příjmení:	
Ulice a číslo domu:	
Město	PSČ:
e-mail:	Telefon:

Reklamované zboží:

Název zboží:	Kód zboží:
Číslo faktury:	Cena zboží:
Datum prodeje:	Stav zboží:
Poznámka:	Počet kusů:

Podrobný popis závady:

Přílohy: **REKLAMAČNÍ PROTOKOL*** **FAKTURA*** **REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ*** **JINÉ*** _____

Vážený zákazníku, správné vyplnění tohoto formuláře je nezbytné pro úspěšný proces reklamace. Prosím vytiskněte a zašlete nám tento vyplněný a podepsaný reklamační protokol spolu s reklamovaným zbožím na naši adresu: **H2O nanotec s.r.o., Areál ARMEX hala L2, Liberecká 1471/20, 405 02, Děčín**. K reklamovanému zboží přiložte i čitelnou kopii dokladu o koupi (fakturu). Originál dokladu o koupi si ponechte. V případě reklamace vrací prodávající peníze výlučně za reklamované zboží bez nároku na vrácení částky za poštovné. O průběhu reklamace a možnostech jejího vyřízení budete informováni emailem nebo telefonicky.

Mám zájem o **VÝMĚNU ZBOŽÍ*** nebo **OPRAVU ZBOŽÍ*** anebo **VRÁCENÍ PENĚŽ*** (* nevhodné škrtněte)

Číslo vašeho účtu:	
--------------------	--

V:	Dne:	Podpis:
----	------	---------

Prohlášení prodávajícího: na základě výše uvedených informací jsme obdrželi Vaši reklamaci zboží.

Naše vyjádření k reklamaci:

Vaše reklamace **BYLA*** **NEBYLA*** uznaná a opodstatněná.

Reklamaci vyřídil/Datum:

Podpis a razítko: